

Platina

Digital sagsbehandling,
skræddersyet til dig og
din organisation.



Platina



Formpipe.

Indhold.

Hvorfor investere i Platina.....	4
Effektiv sagsbehandling for hele organisationen.....	4
Optimér og simplificer ved hjælp af digitale værktøjer.....	5
4 måder digital sagsbehandling kan gøre din arbejdsdag bedre	5
Vigtigheden af digital sagsbehandling.....	6
Bliv en del af vores netværk og vær med til at forme fremtiden.....	7
Skræddersy din Platina	8
Malmø kommune.....	10
Gensidigt digitaliseringsarbejde siden 2011.....	10
Vil du vide mere?.....	11

Læs mere om, hvordan
digital sagsbehandling
hjælper den offentlige
sektor med at blive
enklere, smartere
og mere effektiv.





Hvorfor investere i Platina?

Effektiv digital sagsbehandling for hele organisationen

I takt med, at samfundet digitaliseres, vokser forventningerne til, at også den offentlige sektor i Norden arbejder digitalt og er let tilgængelig online.

Platina er løsningen – et fleksibelt dokument- og sagsstyringssystem, der hjælper din organisation med at skabe en mere effektiv, serviceorienteret og borgervenlig sagsbehandling, der opfylder moderne krav.

Optimer din hverdag med digitale værktøjer.

4 måder, digital sagsbehandling kan forbedre din arbejdsdag

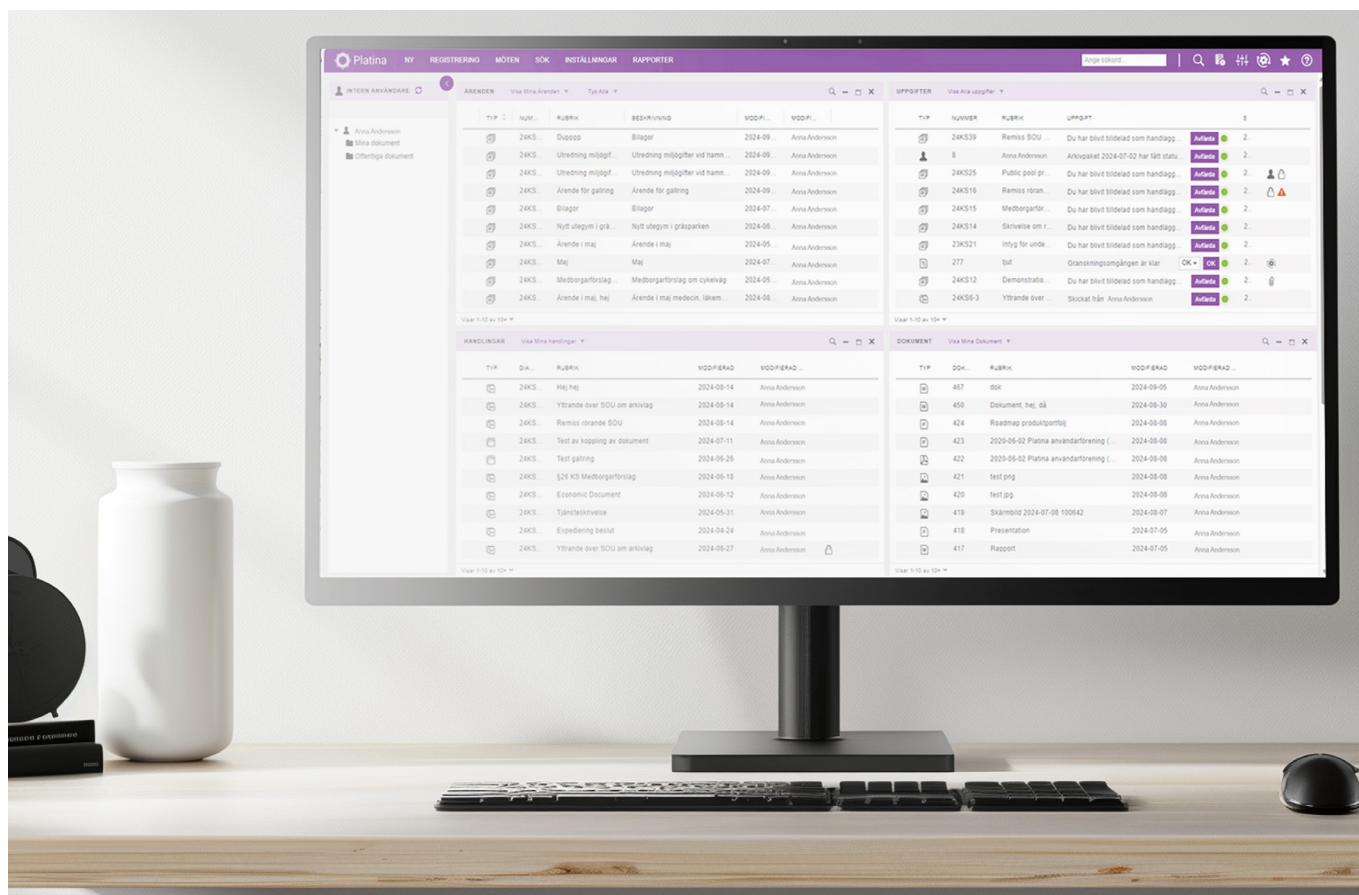
Platina giver din organisation en effektiv og fleksibel platform til digital dokument- og sagsbehandling. Her er fire måder, digital sagsbehandling kan forbedre jeres daglige arbejdsdage:

1. Effektivere processer: Automatisering, hurtigere sagsbehandling og intelligente dokumenthåndteringssystemer frigør tid til andre opgaver.

2. Bedre tilgængelighed: Digitale sagsbehandlingsværktøjer muliggør sikkert og effektivt realtidssamarbejde med kolleger i en sag. Efterfølgende kan relevant information nemt deles og gøres tilgængelig for borgerne.

3. Øget sikkerhed og risikostyring: Digital sagsbehandling muliggør en mere omfattende håndtering af risici og sikkerhed, der beskytter følsomme oplysninger i din organisation mod uautoriseret adgang. Revisionsspor registrerer al aktivitet i systemet, hvilket letter revisioner og undersøgelser af eventuelle hændelser.

4. Reducerede omkostninger: Digitale løsninger minimerer behovet for papir og manuelle processer, hvilket fører til betydelige besparelser.





Vigtigheden af digital sagsbehandling.

Digital sagsbehandling handler om at udnytte digitale værktøjer, systemer og processer til at effektivisere og forbedre arbejdet i den offentlige sektor. I takt med, at samfundet bliver mere digitalt, vokser behovet for en moderne og effektiv offentlig sektor. Digital sagsbehandling spiller en afgørende rolle i at imødegå denne udfordring og opnå følgende mål:

Øget effektivitet og produktivitet: Gennem automatisering og digitalisering af processer frigøres tid og ressourcer til mere værdiskabende opgaver. Dette resulterer i hurtigere sagsbehandling, lavere omkostninger og en mere effektiv organisation.

Forbedret service og borgerkontakt: Med digitale selvbetjeningsløsninger og bedre kommunikationskanaler kan borgere få en mere tilgængelig og forbedret service. Dette øger borgernes tilfredshed og styrker tilliden til den offentlige sektor.

Forbedret arbejdskapacitet og kompetence: Digitale løsninger optimerer arbejdsprocesserne og øger organisationens samlede effektivitet og kompetencer.

Styrket kontrol og sporbarhed: Digitalisering af information og klare processer sikrer høj grad af kontrol og sporbarhed, hvilket reducerer risikoen for fejl og understøtter mere pålidelige beslutninger.



Bliv en del af vores netværk og vær med til at forme fremtiden.

Samarbejde er centralt for os, og derfor udvikler vi Platina i tæt dialog med vores kunder. Gennem regelmæssige diskussioner, brugermøder og fælles projekter får du som kunde mulighed for at påvirke fremtidens Platina.

Sammen beslutter vi, hvilke funktioner og moduler der skal prioriteres, samt hvordan implementering, udvikling og vedligeholdelse skal foregå. På den måde sikrer vi, at Platina altid opfylder netop dine behov.

Vi tilbyder også diverse kurser, så du hurtigt kan komme i gang, og vores supportteam er altid klar til at assistere dig, når der er behov.



Skræddersy din Platina

Med Platina kan du skræddersy systemet efter din organisations behov i det tempo, der passer jer bedst. Uanset om det gælder digital signatur, mødestyring eller nem filhåndtering, tilbyder Platina en række moduler og tilvalg, der kan gøre jeres digitale forvaltning endnu bedre.

Er du nysgerrig på mere?
Scan QR-koden her:



“Vi har haft mulighed for at teste funktioner og versioner for at kunne tage stilling til fremtiden, hvor vi i udveksling giver en værdifuld input til Formpipe, som hjælper dem med at være proaktive”

**MALMØ
KOMMUNE**

MALMØ KOMMUNE.

Gensidigt digitaliseringsarbejde siden 2011.

Malmø Kommune har siden 2011 samarbejdet med Formpipe om at digitalisere sine arbejdsprocesser. Gennem vores sagsbehandlingssystem, Platina, har kommunen opnået en mere effektiv og gennemsigtig sagsbehandling.

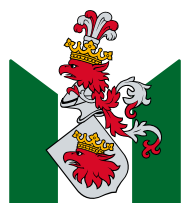
"Samarbejdet med Formpipe har været positivt. Vi har haft en løbende dialog om behovet for funktioner og de specifikke krav, vi har," siger sektionschefen for Malmø Kommune.

Samarbejdet har resulteret i skræddersyede løsninger, herunder administration af tillidsmandsregistre, anslagsfunktioner og mødehåndtering. *"En af vores udfordringer er, at vi er langt fremme i implementeringen af en helt ubrudt digital sagskæde, og vi støder på behov, som ingen andre kunder har,"* forklarer kommunen.

Ved at arbejde tæt sammen med Formpipe kan Malmø Kommune påvirke udviklingen af Platina og sikre, at systemet imødekommer kommunens specifikke krav. Målet er at etablere en ubrudt digital sagskæde, hvor alle sager håndteres digitalt fra start til slut.

"Vi håber på større fremdrift i vores aktiviteter. Der stilles høje krav til en partner, hvis de skal kunne repræsentere os i dialogen om problemer og udvikling," afslutter sektionschefen fra Malmø Kommune.

Vil du gerne høre mere?
Scan QR-koden her:



Malmö stad



Vil du vide mere?

Er du nysgerrig på, hvordan Platina kunne hjælpe dig i din organisation, er du hjertelig velkommen at kontakte Kim Sørensen, Salgsdirektør via:

» kim.soerensen@formpipe.com

» +45 7220 8310

Følg os på LinkedIn!





Tel. +45 3325 6555
E-mail. salg.dk@formpipe.com
Lautrupvang 1
2750 Ballerup



Formpipe.