



Portal Bas

Smart teknologi møder
enklere arbejdsprocesser.

Portal Bas



Formpipe.

Indhold.

Skab en enkel og effektiv arbejdsdag.....	1
Journalføring uden stress.....	2
Få styr på sagerne med enkel integration.....	2
Undgå faldgruber.....	3
Risici ved manuelt arbejde.....	3
Fordele ved at arbejde smartere.....	4
Dette er Portal Bas.....	6
Tekniske funktioner og systemkrav.....	6
Overvejelser inden automatisering.....	7
Uppsala Universitet.....	9
Hurtigere processer og færre fejl.....	9
Fremtidsplaner og videreudvikling.....	9
Nye tankegange, nye muligheder.....	9
Nordens førende leverandør af fleksible softwareløsninger.....	10
Vil du vide mere?.....	11
Kontakt os og hør, hvordan vi kan hjælpe dig.....	11



**Smart automatisering
forbedrer arbejdsprocesser
og øger præcisionen i
sagsbehandlingen.**



Derfor skal du investera i Portal Bas.

Skab en enkel og effektiv arbejdsdag

I dagens digitale landskab tilbyder Portal Bas en banebrydende løsning, der effektiviserer sagsbehandlingen gennem automatisering og forenkling af arbejdsprocesser.

Platformen integreres problemfrit med sagsbehandlingssystemerne W3D3 og Platina, hvilket sikrer, at data automatisk indføres uden behov for manuel håndtering. Det sparer dig både tid og penge, samtidig med at risikoen for menneskelige fejl reduceres.

Takket være Portal Bas' brugervenlige grænseflade kan brugerne nemt oprette, tilpasse og publicere formularer uden behov for programmeringskendskab. Det gør systemet let at vedligeholde og hurtigt at tilpasse til ændrede behov. Desuden tilbyder Portal Bas skræddersyede grænseflader for sjældne brugere, såsom ledere eller eksterne partnere, hvilket gør systemet lettere at bruge og fører til hurtigere sagsbehandling.

Med Portal Bas kan din organisation effektivisere arbejdsprocesser, som tidligere har været tidskrævende og komplekse. Resultatet? Et mere produktivt og smidigt arbejdsmiljø.

Portal Bas



Formpipe.

Portal Bas frigør tid.

Journalføring uden stress

Mange organisationer, især inden for den offentlige sektor, håndterer store mængder rutineopgaver, som kræver omfattende manuelt arbejde. Det kan være alt fra journalføring og registrering til at fordele sager til de rette modtagere. Portal Bas tilbyder en omfattende løsning til e-forvaltning, der automatiserer disse processer, frigør tid og ressourcer til mere kvalificerede opgaver og forbedrer servicen over for borgerne.

Få styr på sagerne med enkel integration.

En af de mest værdsatte funktioner i Portal Bas er evnen til at eliminere behovet for manuel journalføring. Ved at integrere platformen med dit intranet eller hjemmeside oprettes en direkte forbindelse til W3D3 eller Platina. Det betyder, at alle oplysninger fra digitale formularer automatisk overføres til det rette sagsbehandlingssystem. Dette minimerer risikoen for fejl, sparer tid og forbedrer arbejdsprocesserne.

Eksempler på anvendelsesområder:

1. Automatiseret håndtering af studenteransøgninger og optagelse

Situation: Et universitet modtager tusindvis af

ansøgninger hvert år, hvilket indebærer en omfattende proces med manuel gennemgang, registrering og fordeling af ansøgninger til forskellige programmer og kurser.

Løsning: Med Portal Bas kan universitetet oprette en digital ansøgningsformular, hvor alle nødvendige dokumenter uploades og verificeres automatisk. Oplysningerne overføres direkte til universitetets optagelsessystem, hvor ansøgningerne automatisk sorteres og matches med programmets kriterier. Kun de ansøgninger, der kræver særlig gennemgang, bliver behandlet manuelt af sagsbehandlere, hvilket fremskynder optagelsesprocessen og reducerer risikoen for fejl.

2. Effektivisering af ansøgninger om forskningsbevillinger og administration

Situation: Forskere ved et universitet ansøger regelmæssigt om bevillinger til deres projekter. Det kræver, at administrationen håndterer store mængder dokumenter og følger op på ansøgningerne.

Løsning: Med Portal Bas kan forskere nemt udfylde og indsende deres ansøgninger via en digital formular. Systemet kobler automatisk ansøgningen til den rette administrative enhed og udfører grundlæggende kontroller for at sikre, at alle kriterier er opfyldt. Administratorer kan derefter fokusere på at gennemgå de ansøgninger, der kræver særlig opmærksomhed, mens standardansøgninger kan behandles automatisk,

Arbejd smartere, ikke hårdere.

Undgå faldgruber

Tidligere var der ingen alternativer til at arbejde hårdt, valgmulighederne var få, hvis de overhovedet eksisterede. Sammenlign det med i dag, hvor der strømmer nye idéer og løsninger ud på forskellige digitale platforme. Flere valgmuligheder garanterer selvfølgelig ikke, at alle er gode. Det vi derimod kan garantere er, at fordelene ved at arbejde smartere, ikke hårdere, vægter langt tungere end ulemperne ved manuelt arbejde.

Risici ved manuelt arbejde

Øget arbejdsbyrde og risiko for fejl

Uden et automatiseret system skal medarbejderne manuelt registrere, journalføre og fordele alle sager, hvilket fører til øget arbejdsbyrde, længere sagsbehandlingstider og nedsat produktivitet. Manuel håndtering øger også risikoen for fejl, såsom forkert registrering eller mistet information, hvilket kan resultere i fejlagtige beslutninger og forsinkelser, der skaber utilfredshed hos borgerne.

Forringet servicekvalitet og øgede omkostninger

Manuelle processer gør det svært at holde styr på dokumentation og sporbarhed, hvilket kan føre til problemer ved revisioner eller juridiske tvister. Langsommere svartider og dårligere serviceniveauer påvirker også tilliden til organisationen. Derudover kan de langsigtede omkostninger til personale, uddannelse og administration være betydeligt højere end de oprindelige investeringer i automatisering ville have været.

Sikkerheds- og tilpasningsproblemer

Manuelle systemer er ofte mere sårbare over for sikkerhedsbrud, da de mangler avancerede funktioner som kryptering og automatiske sikkerhedskopier, hvilket kan føre til databrud eller tab af følsom information. Endelig kan det uden et fleksibelt system være svært hurtigt at tilpasse processer til nye lovkrav, teknologiske ændringer eller organisationens voksende behov, hvilket fører til ineffektivitet og overholdelsesproblemer.

Fordele ved at arbejde smartere

Tidsbesparelse og forbedret præcision

Automatiserede processer frigør tid ved at eliminere behovet for manuel håndtering, hvilket giver dine medarbejdere mere tid til at fokusere på kvalificerede og værdiskabende opgaver. Automatisering reducerer også risikoen for menneskelige fejl, hvilket sikrer højere præcision og pålidelighed i sagsbehandlingen.

Mere effektive arbejdsprocesser og bedre service

Et automatiseret system integreres problemfrit med dine eksisterende dokument- og sagsbehandlingssystemer, hvilket gør arbejdsprocesserne nemmere at håndtere og mere effektive. Hurtigere og mere effektiv sagsbehandling forbedrer servicen for både borgere og interne brugere, hvilket øger deres tilfredshed og styrker organisationens omdømme.

Omkostningseffektivitet og enkel håndtering

Automatisering reducerer også arbejdsomkostninger og behovet for ekstra ressourcer, hvilket fører til langsigtede omkostningsbesparelser. Desuden er mange automatiserede systemer designet til at være brugervenlige, hvilket betyder, at medarbejdere kan oprette og tilpasse formularer uden teknisk ekspertise. Det forenkler både brug og vedligeholdelse.

Samlet set tilbyder automatiserede løsninger en omfattende metode til at effektivisere arbejdsprocesser, reducere omkostninger og forbedre både præcision og servicekvalitet, samtidig med at de reducerer de risici, der er forbundet med manuelle processer. Ved at arbejde smartere, ikke hårdere, kan din organisation opnå bedre resultater og skabe et mere bæredygtigt og effektivt arbejdsmiljø.

**Få et mere bæredygtigt
og effektivt arbejdsmiljø
ved at arbejde smartere,
ikke hårdere**



Formpipe.

A hand is shown in the foreground, reaching towards a digital interface. The background is a vibrant, abstract scene with vertical streaks of light in shades of blue and purple, interspersed with numerous small, glowing bokeh spots. The overall atmosphere is futuristic and high-tech.

**Det skal være enkelt at oprette,
tilpasse og offentliggøre
formularer. Helt uden
programmering.**

Dette er Portal Bas.

Tekniske funktioner og systemkrav

Software:

- Windows Server 2019 eller nyere
- SQL Server 2019 eller nyere
- .NET Framework 4.8
- Internet Information Services (IIS) 7 eller nyere

Hardware:

Som udgangspunkt kan følgende specifikationer anvendes:

- 8 GB RAM
- 100 GB diskplads

Vigtige funktioner:

- Centraliseret autentificering og sikkerhedshåndtering.
- Brugervenlig webgrænseflade til enkel administration.
- Integration med eID og andre e-legitimationer.
- Skalerbar arkitektur til at imødekomme fremtidige behov og udvidelser.

Så fungerer Portal Bas.

Portal Bas gør det nemt at digitalisere hele processen – fra oprettelse af formularer til sagsbehandling og afslutning, alt sammen automatiseret og effektivt.



01

Opret og offentliggør

Brugervenlige værktøjer gør det nemt at oprette og tilpasse digitale formularer inden gennemsendingsaktivitet.



02

Automatisk indsamling

Når formularer udfyldes, indsamles data automatisk og integreres i dit sagsbehandlingsystem.



03

Journalisering

Oplysninger journaliseres og forbindes direkte til den rette afdeling eller sagsbehandler, afhængig af sagens kompleksitet.



04

Beslutningstagning

Sagsbehandlere behandler sagen med støtte fra automatiserede tommeler og beslutningsregler.



05

Afslutning

Systemet sender automatisk meddelelser ud og afslutter sagen med korrekt arkivering.



Formpipe.

Ny løsning på vej? Her er, hvad du bør overveje først.

Overvejelser inden automatisering.

Før du beslutter dig for at implementere en ny løsning til sagsbehandling og automatisering, er det vigtigt, at du tager dig tid til at evaluere din organisations specifikke behov og forudsætninger. Start med at sikre, at den løsning, du overvejer, er kompatibel med de systemer og arbejdsprocesser, du allerede har på plads. En enkel integration er afgørende for at undgå forstyrrelser i din virksomhed.

Tænk også over, hvilke processer du vil automatisere, og hvad du ønsker at opnå – er det tidsbesparelse, reduceret risiko for fejl, eller måske en forbedret servicekvalitet? Det er vigtigt at have klare mål for øje. Overvej, hvor brugervenlig løsningen er, og om dit personale er klar til den forandring. Du skal måske planlægge for træning og support, så alle kan udnytte den nye teknologi fuldt ud.

Glem heller ikke at tænke på, hvordan løsningen håndterer data og sikkerhed, især hvis du arbejder med følsom information. Og endelig, overvej de langsigtede omkostninger – du vil være sikker på, at du har ressourcerne til at vedligeholde og opdatere systemet, så det fortsætter med at tjene dig godt i fremtiden.



**Automatisering møder
akademisk innovation på
Uppsala Universitet.**



Uppsala Universitet.

Uppsala Universitet håndterer tusindvis af studieadministrative og personalerelaterede sager hvert år, hvilket har medført udfordringer med omfattende manuel håndtering. Det resulterede i lange sagsbehandlingstider og en øget risiko for fejl.

Under pandemien blev behovet for digitalisering endnu tydeligere, og universitetet implementerede Portal Bas for at effektivisere processerne og frigøre ressourcer. Den nye platform gjorde det muligt at benytte elektroniske formularer, der var forbundet til sagsbehandlingssystemet, hvilket førte til hurtigere behandling og færre fejl. Et konkret eksempel var pandemitilpassede formularer til håndtering af snyd ved eksamener, hvor systemet automatisk indsamlede og registrerede information.

Hurtigere processer og færre fejl

Implementeringen af Portal Bas har medført flere fordele. Sagsbehandlingstiderne er reduceret, og de manuelle processer er blevet erstattet af automatiserede arbejdsgange. Universitetet kan nu håndtere flere sager med færre ressourcer og højere præcision. For både studie- og personalerelaterede sager har de digitale formularer bidraget til en smidigere behandling, og flere anvendelsesmuligheder opdages løbende.

Fremtidsplaner og videreudvikling

Universitetet ser stort potentiale i fortsat digitalisering, blandt andet ved at digitalisere håndteringen af ph.d.-studerendes individuelle studieplaner. Dette forventes at spare tid og ressourcer for både vejledere og ph.d.-studerende og vil blive integreret i den eksisterende platform.

Nye tankegange, nye muligheder

Ved at satse på digitalisering og automatisering har Uppsala Universitet ikke blot effektiviseret sine arbejdsgange, men også forbedret servicen for både studerende og medarbejdere, med kortere sagsbehandlingstider og højere kvalitet i sagsbehandlingen.

Vil du læse mere om vores kunder og den værdi, vores produkter skaber? Scan/klik på QR-koden nedenfor.



Portal Bas

 **Formpipe.**

Nordens førende leverandør af fleksible softwareløsninger.

Vi automatiserer, digitaliserer og effektiviserer arbejdsgange i både offentlige og private organisationer.

Formpipes løsninger er kendetegnet ved høj brugervenlighed og stor fleksibilitet i både kerneprodukter og tilhørende moduler, hvilket sikrer dynamiske systemer, der tilpasser sig tidens skiftende krav.

Med mere end 20 års erfaring udvikler og leverer Formpipe fremtidssikrede softwareløsninger, der understøtter vores kunders behov for effektivisering og digital transformation.

Formpipe er en del af det svenske moderselskab Formpipe Software AB, som har været børsnoteret i Stockholm siden 2005.



Vil du vide mere?

Kontakt os og hør, hvordan vi kan hjælpe dig

Er du nysgerrig på at høre mere om, hvordan Portal Bas kan hjælpe din organisation? Så er du meget velkommen til at kontakte vores ekspert på området, Kim Sørensen på:

Kim.soerensen@formpipe.com

+45 72 20 83 10

Følg os på LinkedIn!



SCAN MIG





Tel. +45 43660210
salg.dk@formpipe.com
Lautrupvagn 1
2750 Ballerup
Danmark



Formpipe.